



Wir sind

1984 in der Garage gegründet, ist optek-Danulat GmbH heute ein finanziell unabhängiges Familienunternehmen ohne Bankschulden. Als führender Hersteller für Prozessmesstechnik mit 150 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen entwickeln, produzieren und vertreiben wir Systeme zur Prozessüberwachung von flüssigen Medien in den unterschiedlichsten Branchen wie Biotechnologie (z.B. Impfstoffproduktion Covid-19), Chemie oder der Getränke- und Nahrungsmittelindustrie. Mit Tochterfirmen in den USA, Singapur und China sowie einem weltweiten Netz von Distributoren sind wir mit einem Export-Anteil von über 70 % auf allen wichtigen Märkten vertreten. Basierend auf den Erfahrungen von mehr als 30.000 Installationen bieten wir unseren internationalen Kunden kompetente Beratung und Support. Dabei bleiben wir unkonventionell, tragen meistens Jeans statt Anzug, sagen "Du" statt "Sie" und engagieren uns auch sozial.

Wir suchen IT-Service Mitarbeiter (m/w/d)

Deine Aufgaben

Als Teil des 5-köpfigen Teams leistest Du technischen Support im 1-st und 2nd-Level per Telefon, E-Mail und persönlich:

- Betreuung und Support aller Anwender-Fragen zu Hard- und Software (User-Help-Desk)
- Administrative Fähigkeiten, bspw. Konfiguration von Endgeräten, Druckern, Software-Verteilung
- Service, Wartung und Inbetriebnahme von Computersystemen sowie deren Dokumentation
- Mitarbeit in IT-Projekten, eigenverantwortliche Themenzuständigkeiten

Dein Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker*in für Systemintegration oder vergleichbar
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich IT-Support und der Administration von Windows 10, Windows 11 sowie Microsoft 365
- Gute analytische Fähigkeiten, selbständiger Arbeitsstil und Teamorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir

- Ein wettbewerbsfähiges Festgehalt inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld, betriebliche Altersversorgung
- Eine vernünftige Einarbeitung (u.a. Kennenlernen aller Abteilungen)
- Eine sinnvolle Weiterbildung (intern / extern)
- Einen modernen Arbeitsplatz im eigenen Büro mit elektrischem Schreibtisch und Klimaanlage
- Moderne Hard- und Software mit WLAN (wir sind CAT-free) und Homeofficeausstattung
- Deine Work-Life-Balance unterstützen wir mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice-Lösungen
- Gute Erreichbarkeit (Bushaltestelle 300 m, Autobahn 3 Km)
- Kostenfreie Parkplätze mit Ladesäulen, deren Nutzung (auch für Privatwagen) kostenfrei ist (unsere PV-Anlage (170 KWp) liefert den notwendigen Strom)
- In unserem Kiosk gibt es neben kleinen Snacks auch ein Salatbuffet und eine Obstauswahl sowie kostenfreie Getränke
- Firmenevents und interne / externe Meetings fördern unser Arbeitsklima
- Ein Team, das zusammenhält und sich respektiert

Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an Bianca Reese: hr@optek.de

optek-Danulat GmbH • Emscherbruchallee 2 • 45356 Essen • www.optek.com